

令和6年度 事業実施報告

新型コロナウイルス感染症の法律上の位置付けが5類感染症になって以降、ようやくコロナ禍前のような通常の活動を行えるようになってきたが、基本的な感染症予防はこれまでと同様に対策を講じつつ、ボランティアセンターを中心に福祉情報の提供や福祉教育への協力、啓発活動に努めるとともに、少子高齢社会の中で、地域や家族の支えが脆弱化し、厳しい雇用情勢のもと経済的困窮、社会的孤立等深刻な課題に行政、関係機関と連携し取り組んだ。

さらに、福祉ニーズが多様化するなか、WEBによる外部研修への参加や内部研修を行い、職員の資質向上を図った。

1) 事業実施状況

1. 企画調整機能の強化

本会の事業、財政等の適正な運営を図り、総合的企画・連絡調整等を行うため、理事会、評議員会、監事会等を開催した。

(1) 理事会【3回】

期 日	出席者数	内 容
①R6. 6. 7	7名	[報告事項] 第1号 休暇等の承認及び職務の復帰について 第2号 会長及び常務理事の職務執行状況について [審議事項] 第1号議案 令和5年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 — 第2号議案 令和6年度定時評議員会の招集について
②R6. 9. 5	8名	[報告事項] 第1号 休暇等の承認について 第2号 会長及び常務理事の職務執行状況について 第3号 個別労働関係紛争のあっせん申請について [審議事項] 第1号議案 第17回五泉市社会福祉大会の開催について 第2号議案 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について 第3号議案 令和6年度資金収支補正予算（第1号）について 第4号議案 令和6年度第2回評議員会の開催について
③R7. 3. 11	7名	[報告事項] 第1号 理事の辞任について 第2号 休暇等の承認について 第3号 会長及び常務理事の職務執行状況について 第4号 職員労働災害申請及び個別労働関係紛争の あっせん申請について [審議事項] 第1号議案 職員就業規則の一部改正について 第2号議案 臨時職員及びパートタイマー就業規則の 一部改正について 第3号議案 嘱託職員就業規則の一部改正について 第4号議案 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 第5号議案 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業 及び第1号通所事業運営規程の一部改正について 第6号議案 介護現場におけるハラスメントの防止に関する規則の 制定について 第7号議案 役員等賠償責任保険の内容について

		第8号議案 令和6年度資金収支補正予算（第2号）について 第9号議案 令和7年度事業計画及び資金収支予算について 第10号議案 令和6年度第3回評議員会の招集について
◎R6. 4. 1 （書面）	（7名）	[提案議案] 常務理事の選定について

（2）評議員会【3回】

期 日	出席者数	内 容
①R6 6. 25 （定時）	8名	[審議事項] 第1号議案 令和5年度事業実施報告及び決算について — 監 査 報 告 —
②R6. 9. 26	9名	[報告事項] 第1号 第17回五泉市社会福祉大会の開催について 第2号 社会福祉事業功労者の顕彰の決定について [審議事項] 第1号議案 令和6年度資金収支補正予算（第1号）について
③R7. 3. 26	10名	[報告事項] 第1号 理事の辞任について 第2号 職員就業規則の一部改正について 第3号 臨時職員及びパートタイマー就業規則の一部改正について 第4号 嘱託職員就業規則の一部改正について 第5号 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について 第6号 五泉市村松デイサービスセンター通所介護事業 及び第1号通所事業運営規程の一部改正について 第7号 介護現場におけるハラスメントの防止に関する規則の 制定について 第8号 役員等賠償責任保険の内容について [審議事項] 第1号議案 令和6年度資金収支補正予算（第2号）について 第2号議案 令和7年度事業計画及び資金収支予算について

（3）監事会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R6. 5. 23	2名	令和5年度「事業実施報告」「計算書類」の監査

（4）正副会長常務理事会議【計3回】

期 日	主 な 内 容
①R6. 5. 28	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
②R6. 8. 29	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか
③R7. 3. 3	「理事会・評議員会の提出議案について」ほか

（5）福祉会館運営委員会【1回】

期 日	出席者数	内 容
①R7. 3. 19	9名	・令和6年度利用状況等について ・令和7年度予算について

（6）「税理士法人ツチダ会計」による巡回監査【13回】

期 日	内 容
①R6. 4. 30	令和5年度 3月分の監査（1回目）
②R6. 5. 8	令和5年度 3月分の監査（2回目）
③R6. 5. 20	令和5年度 決算監査

④R6. 6. 20	令和6年度 4・5月分の監査
⑤R6. 7. 29	令和6年度 6月分の監査
⑥R6. 8. 26	令和6年度 7月分の監査
⑦R6. 9. 25	令和6年度 8月分の監査
⑧R6. 10. 28	令和6年度 9月分の監査
⑨R6. 11. 26	令和6年度 10月分の監査
⑩R6. 12. 24	令和6年度 11月分の監査
⑪R7. 1. 28	令和6年度 12月分の監査
⑫R7. 2. 25	令和6年度 1月分の監査
⑬R7. 3. 25	令和6年度 2月分の監査

※ R7. 4. 21 令和6年度 3月分の監査

※ R7. 5. 14 令和6年度 決算監査

2. 役職員の研修等

役職員の資質向上のため、研修会等に参加した。

法人運営関係	12件	17日	延18名	「社会福祉法人セミナー」ほか
ボランティア関係	6件	6日	延8名	「災害ボラセン研修」ほか
生活困窮者支援事業関係	17件	25日	延9名	「主任相談支援員養成研修」ほか
介護事業関係（外部研修）	49件	53日	延139名	「訪問介護事業所集団指導」ほか
介護事業関係（内部研修）	36件	36日	延364名	「感染症予防」「虐待防止」ほか
合 計	120件	137日	延538名	

3. 「社会福祉大会」の開催

「第17回五泉市社会福祉大会」を、11月19日に五泉市福祉会館で開催し、社会福祉団体役員等功労者17個人・社会福祉事業協力者2個人に、それぞれ表彰状・感謝状と記念品を贈呈した。

4. 「ごせん社協だより」発行等の情報発信

ごせん社協だよりを年6回（5・7・8・10・12・3月）発行した。

また、ホームページをリニューアルして見やすくし、福祉情報の提供や本会の事業及びボランティア活動への理解などが深まるように努めた。

5. 財源基盤の確保

本会（社協）会費・寄付金など、市民の理解と支援を受けて自主財源の確保に努めた。介護保険関係事業についても、採算性と効果的な運営に努めた。

6. 募金運動の実施

「赤い羽根共同募金運動」「歳末たすけあい募金運動」を行い、市民に対して地域福祉への理解促進と啓発活動に取り組み、地域福祉推進の重要な財源の確保に努めた。

7. 「ボランティアセンター」の運営

ボランティア活動の人材育成・振興のため、登録・相談対応・斡旋などを行った。

8. 権利擁護事業の推進

（1）日常生活自立支援事業

認知症の高齢者や障がいのある方など、日常生活に必要な福祉サービスの利用などについて自分一人の判断で行うことに不安のある方に対し、生活支援員とともにサポートを行った。

◆利用者 内訳表 (令和7年3月末現在)

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者
男性	0名	0名	1名
女性	0名	2名	1名

利用者数 計4名

(2) 法人後見事業

法人後見事業を実施し、財産管理や身上保護の支援を継続的に行った。

利用者 内訳表 (令和6年度中実績)

	後見類型	保佐類型	補助類型
男性	3名	1名	0名
女性	1名	0名	0名

利用者数 計5名

その他、関係機関からの問い合わせ・相談(1件)に対応した。

◆問い合わせ・相談内容 内訳表

	相談経路	内 容	対 応
No.1	国土交通省 阿賀野市用地 買収に関わる 事業所	用地の買収をしたいが、 所有者が亡くなった。 相続人は妻と弟だが、弟 は障害者施設に入所中。 弟に成年後見人をつけ るメリット・デメリットを 知りたい。	制度について説明した。

9. 高齢者・障がい者・低所得者などを対象とした事業の実施

(1) 高齢者を対象とした事業

①高齢者生活安全訪問事業 (受託事業)	訪問延回数 353回 ・電話による確認 70回 ※R7.3: 対象者訪問 24名・電話 5名
②介護者フォローアップ講座開催事業(交流会)	4日 延40名
③訪問理美容サービス事業 (補助事業)	延37件
④複合型通所型サービスC (受託事業)	24日 延105名
⑤介護予防教室事業 (受託事業)	4日 延71名
⑥「安心袋」等配布事業	1,793名

(2) 障害児・者を対象とした事業

①重度身体障害者移動支援事業 「つばさ号」の運行 (受託事業)	延利用者数 74名
②声の広報等発行事業 (受託事業)	8名

(3) 児童・青少年を対象とした事業

①小・中・高校への福祉教育の推進事業	6日 延346名
②新入学応援事業	228名

(4) 低所得者などを対象とした事業

①-1 たすけあい資金貸付事業	0 件
①-2 生活福祉資金貸付事業 (受託事業)	4 件
	【内訳】
	緊急小口資金 3 件
	(内、生活困窮者自立支援事業におけるプラン作成者 1 件)
	福祉費 1 件
②行旅困難者旅費支給事業	2 件

(5) ひとり親家庭を対象とした事業

①ひとり親家庭見守り支援事業	206 世帯
----------------	--------

10. 「五泉市福祉会館」「五泉市村松デイサービスセンター」の管理経営事業

五泉市福祉会館及び五泉市村松デイサービスセンターの指定管理者として、適正な管理運営に努めた。

五泉市福祉会館	利用実日数： 349 日 延利用人数： 27,618 名
---------	---------------------------------

11. その他の事業の実施

①無縁仏供養事業 (受託事業)	5ヶ寺
②五泉市ベッド無償貸与事業 (受託事業)	貸与件数 16 台 ※R7.3：貸与 3 台

2) ボランティアセンター活動状況

1. 広報 「ごせん社協だより」 年3回(8・10・3月)

2. 相談登録斡旋事業

登録者数		相談件数 117 件 相談内容 ・派遣依頼 ・講師依頼 ・活動保険 等	活動先 ・福祉施設 ・お茶の間サロン ・地域行事 ・被災地 等	斡旋数 117 件 134 名
新規	個人 5 名 団体 0 名			
登録総数	個人 95 名 団体 (33) 620 名			

3. 事業等実施状況

事業等	開催日	参加者	内容
24 時間テレビ「愛は地球を救う」 チャリティー・キャンペーン	9/1	14 名	ウオロク五泉店にて高校生ボランティアの協力で実施
災害ボランティアセンター 設置・運営訓練	9/29	18 名	五泉東小学校で開催された五泉市地域防災訓練に参加
ボランティアセンター定期活動事業「いっしょに身近なボランティア」	10/22	3 名	ペットボトルキャップや古切手の選別等
	11/12	3 名	
	12/10	3 名	

4. 福祉教育への協力

学校名	期日	対象者	内容
村松高校	6/26	1.2 年生 61 名	・シニア体験 ・車いす体験
川東小学校	12/17	5 年生 18 名	・福祉についての講話 ・シニア体験
五泉南小学校	1/30	5 年生 29 名	・シニア体験
五泉南小学校	2/4	5 年生 29 名	・車いす体験
五泉中学校	2/26	1 年生 106 名	・福祉についての講話
五泉中学校	2/27	1 年生 103 名	・シニア体験

計：4校 延346名

3) 介護サービス活動実績

1. 介護保険事業

(1) 訪問介護事業

①活動状況

(単位：時間、回)

サービス	時間	回数
身体介護	5926:40	9,524
生活援助	2654:19	2,864
身体生活	838:00	699
総合事業	2230:59	2,134
合 計	11649:58	15,221

②社会福祉法人軽減利用者状況

(単位：名)

利用者数	10
延利用者数	105

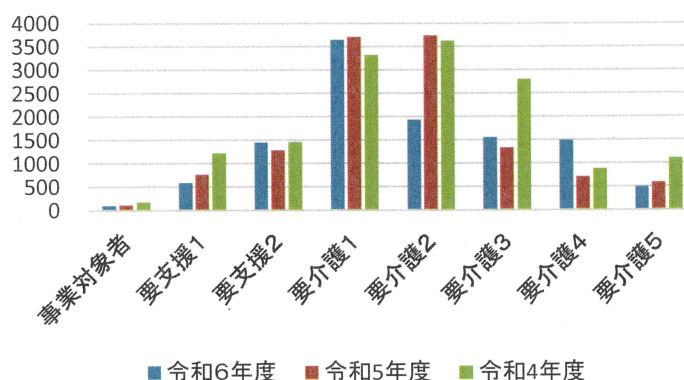
③介護度別利用者状況

※1年間の延べ利用者数

(単位：名)

	令和6年度
事業対象者	101
要支援1	584
要支援2	1,449
要介護1	3,644
要介護2	1,936
要介護3	1,559
要介護4	1,494
要介護5	494
合 計	11,261

令和4～6年度の利用者状況比較表



(2) 通所介護事業

①活動状況 (開設日数 361日)

(単位：回、名)

	介護保険	障害(基準該当)	合 計
延利用回数	8,756	0	8,756
延利用者実数	1,075	0	1,075
稼働率			80.8%

②社会福祉法人軽減利用者状況 (単位：名)

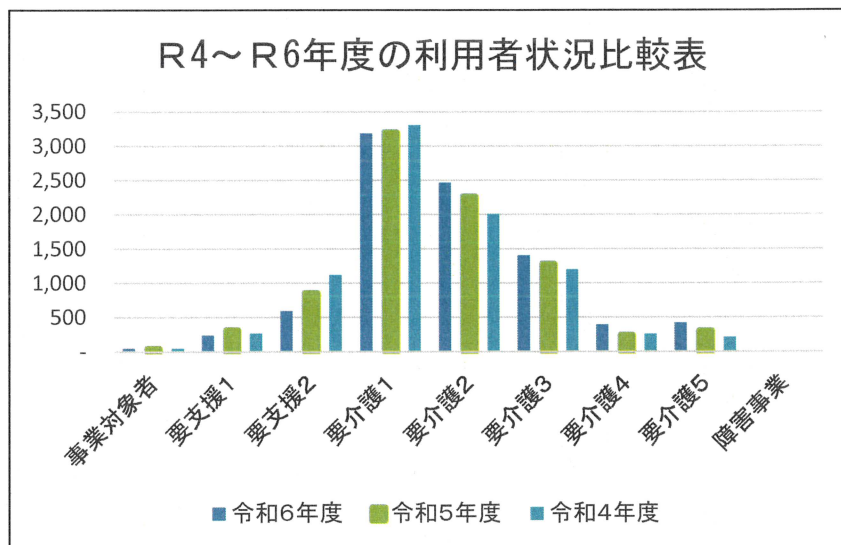
利用者数	0
延利用者数	0

③介護度別利用者状況

※ 1 年間の延べ利用者数

(単位：名)

	令和 6 年度
事業対象者	51
要支援 1	242
要支援 2	593
要介護 1	3,184
要介護 2	2,469
要介護 3	1,404
要介護 4	392
要介護 5	421
障害事業	0
合 計	8,756



(3) 居宅介護支援事業

①活動状況（予防プラン含む）

(単位：件)

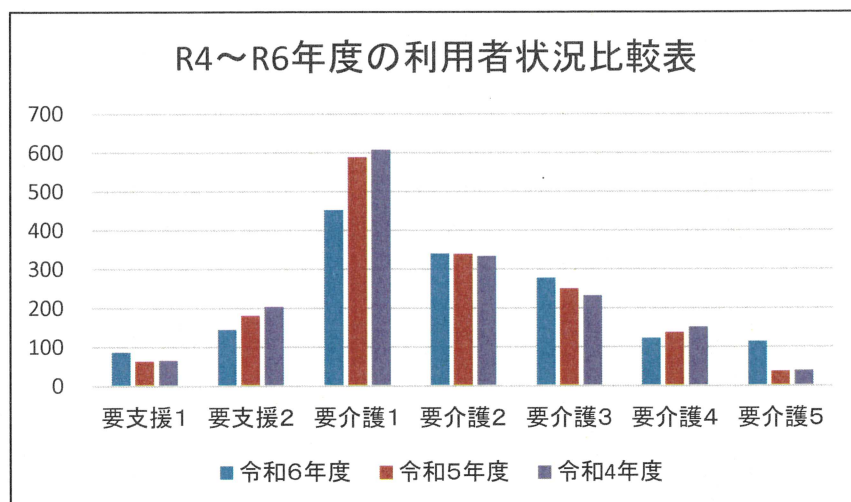
	件数
作成数	1,536

②介護度別利用者状況

※ 1 年間の延べ利用者数

(単位：名)

	令和 6 年度
要支援 1	87
要支援 2	144
要介護 1	452
要介護 2	340
要介護 3	277
要介護 4	122
要介護 5	114
合 計	1,536



③要介護認定調査活動状況

(単位：件)

	件数
調査件数	62

2. 在宅介護支援センター事業

①相談内容

(単位：件)

項 目		件 数	項 目	件 数
介護保険	認定申請	3	認知症に関する相談	108
	サービス内容関係	14	認知症初期集中つなぎ（再掲）	7
	サービス紹介	16	家族に関する相談	17
	苦情関係	0	食の自立	11
	その他	64	軽度生活援助	10
生活安全訪問		7	その他	494
健康に関する相談		492	緊急通報装置	3
			合 計	1,246

②相談受理件数

(単位：件)

相 談 方 法			相 談 者		
項 目		件 数	項 目		件 数
相 談 方 法	電話	123	相 談 者	本人	481
	来所	3		家族等	34
	訪問	469		相談協力員	1
	文書	0		関係機関	89
	その他	15		その他	14
合 計		610	合 計		619

③介護予防実態把握件数 (単位：件)

実態把握件数	420
--------	-----

3. 障害者総合支援法事業

(1) 居宅介護事業

①活動状況（単位：時間、回）

サービス	時 間	回 数
身 体 介 護	594:00	642
家 事 援 助	396:00	366
通院介助（身体伴わない）	00:00	0
合 計	990:00	1,008

②障害別利用者状況

※ 1年間の延べ利用者数

（単位：名）

	利用者数
身 体	18
知 的	289
児 童	0
精 神	598
合 計	905

(2) 地域生活支援事業

◎移動支援事業

①活動状況（単位：時間、回）

サービス	時 間	回 数
移動支援	25:00	12

②利用者状況（単位：名）

利用者数	1
延利用者数	12

4) デマンド乗合タクシー受付センターの状況

- ・ 予約受付日 月曜日から土曜日
(ただし、「祝日」「8月14日～16日」「12月31日～翌年1月3日」を除く)
- ・ 予約受付時間 7:45 ～ 17:00

※ 受付状況

(単位: 件)

	予約件数	キャンセル件数	応答数
4月	3,611	219	3,830
5月	3,704	161	3,865
6月	3,788	157	3,945
7月	3,979	197	4,176
8月	3,227	144	3,371
9月	3,660	229	3,889
10月	4,200	236	4,436
11月	3,762	245	4,007
12月	4,009	301	4,310
1月	3,498	170	3,668
2月	3,490	250	3,740
3月	3,605	284	3,889
計	44,533	2,593	47,126

5) 五泉市くらしの支援センター（生活困窮者自立支援センター）活動実績

1. 相談者の内訳

	男性	女性	人数
10代	0	0	0
20代	4	5	9
30代	6	2	8
40代	10	6	16
50代	6	7	13
60～64歳	5	1	6
65歳～	25	17	42
不明	15	16	31
合計	71	54	125

2. 世帯の内訳（重複）

形態	世帯数
高齢者世帯	18
生活保護世帯	0
父子・母子世帯	3
単身世帯	43
傷病・障がい者世帯	1
核家族世帯	32
その他	28

匿名世帯

3. 相談の内訳（重複）

生活保護に関する相談	14
債務・税金滞納の相談	34
福祉サービスに関する相談	1
貸付の相談	22
家族関係の問題	16
就労相談	13
健康・障がいに関する相談	22
その他	29

障害年金申請、養育費、権利擁護支援、相続・養子縁組・遺産分割等、食糧支援、隣人トラブル、転居、交通事故、行政トラブル、医療体制へのクレーム、経済的問題、屋根の修繕

4. 問題領域（重複）

仕事について	22
住まいについて	12
健康について	24
メンタルについて	8
家族について	21
教育について	0
収入について	67
債務について	30
税金・公共料金の支払いについて	14
食糧支援について	11
その他	6

相続関係、DV・虐待、隣人トラブル、入院時の保証人、相談中断・連絡が取れないなど

5. 相談結果方針

情報提供や相談対応のみで終了	80
他の制度や専門機関で対応が可能であり、つなぐ(※)	22
引き続き相談を継続	23
支援前・支援中に中断（転居、連絡が取れない）	0
プラン終了	0

(※) のつないだサービス・制度(重複)

生活保護	13	住居確保給付金	0
障がい・高齢サービス利用	1	職業訓練等	0
債務整理	2	生活福祉資金借入	0
医療受診	0	その他	17

・無料弁護士相談
・食糧支援
・金融機関
・五泉しごと館
・権利擁護支援
・医療機関MSW
・警察
・商工会議所（経営相談）
・セーフティネット事業
※重複あり

6. 支援調整会議の開催

本会議は、相談支援員が生活困窮者に抱える課題を把握し、作成した支援計画がその課題解決に向けた内容になっているか等を行政、関係機関、弁護士、ハローワークの就労相談員とともに協議して、今後の支援方針及び各機関、関係者の役割を確認し、連携を図ることを目的としている。

令和6年度は、案件ごとの関係機関、関係者と新規プランや終結時の評価等を中心に協議する形をとり、計4回開催した。

開催日	出席者数	内 容
		(支援状況と支援方針の確認について)
5月17日	10名	提出ケース数 3件
9月20日	7名	提出ケース数 10件
1月17日	9名	提出ケース数 5件
3月21日	9名	提出ケース数 8件
合計		提出ケース数 26件

令和6年度事業実施報告（前年度・前々年度との対比表）

No.	項 目		6 年度実績	5 年度実績	4 年度実績
1	理事会		3 回	4 回	4 回
2	評議員会		3 回	3 回	2 回
3	監事会		1 回	1 回	1 回
4	正副会長常務理事会議		3 回	6 回	6 回
5	福祉会館運営委員会		1 回	1 回	1 回
6	役職員研修	件数	120 件	112 件	144 件
		日数	137 日	118 日	153 日
		延人数	538 名	493 名	747 名
7	社協だより		6 回	6 回	6 回
8	日常生活自立支援事業	3月末利用人数	4 名	4 名	3 名
9	高齢者生活安全訪問受託事業	訪問延回数（含 電話確認）	423 回	577 回	677 回
		3月末利用人数	29 名	31 名	54 名
10	介護者フォローアップ講座開催事業（交流会）		40 名	25 名	27 名
11	訪問理美容サービス事業		37 件	34 件	49 件
12	複合型通所型サービスC受託事業		105 名	121 名	120 名
13	介護予防教室受託事業		71 名	40 名	44 名
14	安心袋等配付事業		1,793 名	1,700 名	1,754 名
15	「つばさ号」の運行受託事業		74 名	93 名	118 名
16	声の広報等発行受託事業		8 名	9 名	9 名
17	たすけあい資金貸付事業		0 件	1 件	0 件
18	生活福祉資金貸付受託事業		4 件	4 件	22 件
19	行旅困難者旅費支給事業		2 件	4 件	0 件
20	五泉市福祉会館の運営	利用実日数	349 日	337 日	335 日
		延利用者人数	27,618 名	33,705 名	32,710 名
21	五泉市ベッド無償貸与受託事業	貸与件数	16 台	15 台	11 台
		3月末貸与件数	3 台	5 台	3 台
22	ボランティアセンター	登録総数(個人)	95 名	94 名	123 名
		登録総数(団体数)	33 団体	29 団体	29 団体
		登録総数(団体登録人数)	620 名	597 名	597 名
		相談件数	117 件	147 件	118 件
		斡旋件数	117 件	147 件	118 件
		斡旋人数	134 名	140 名	92 名

No.	項 目		6 年度実績	5 年度実績	4 年度実績
介護保険事業					
23	訪問介護事業	活動時間	11,649:58 時間	12,061:33 時間	14,607:52 時間
		活動回数	15,221 回	15,529 回	19,921 回
		社会福祉法人軽減・利用者実数	10 名	13 名	15 名
		社会福祉法人軽減・延利用者数	105 名	97 名	108 名
		年間延利用者数	11,261 名	12,231 名	14,615 名
24	通所介護事業	開設日数	361 日	362 日	361 日
		延利用回数	8,756 回	8,532 回	8,422 回
		延利用者実数	1,075 名	1,041 名	975 名
		稼働率	80.8 %	78.6 %	77.8 %
		社会福祉法人軽減・利用者実数	0 名	4 名	4 名
		社会福祉法人軽減・延利用者数	0 名	23 名	39 名
		年間延利用者数	8,763 名	8,532 名	8,422 名
25	居宅介護支援事業	プラン作成数 (含 予防)	1,536 件	1,594 件	1,630 件
		年間延利用者数	1,536 名	1,594 名	1,630 名
		要介護認定訪問調査数	62 件	70 件	75 件
26	在宅介護支援センター	相談件数	1,246 件	780 件	893 件
		相談受理件数	610 件	413 件	440 件
		介護予防実態把握件数	420 件	346 件	379 件
障害者総合支援法事業					
27	居宅介護事業(ヘルパー)	活動時間	990:00 時間	988:30 時間	1,116:00 時間
		活動回数	1,008 回	1,012 回	1,124 回
		年間延利用者数	905 名	916 名	1,023 名
28	地域生活支援事業 (移動支援事業)	活動時間	25:00 時間	30:00 時間	33:00 時間
		活動回数	12 回	15 回	15 回
		利用者数	1 名	2 名	2 名
		利用者延数	12 名	15 名	15 名
デマンド乗合タクシー受付状況					
29	デマンド	予約件数(3月分)	3,605 件	1,921 件	件
		キャンセル件数(3月分)	284 件	131 件	件
		応答数(3月分)	3,889 件	2,052 件	件
くらしの支援センター					
30	相談件数		125 件	146 件	173 件
	内 訳	生活保護に関する相談	14 件	18 件	17 件
		債務・税金滞納に関する相談	34 件	22 件	20 件
		福祉サービスに関する相談	1 件	4 件	6 件
		貸付に関する相談	22 件	25 件	39 件
		家族関係に関する相談	16 件	16 件	25 件
		就労に関する相談	13 件	16 件	19 件
		健康・障がいに関する相談	22 件	27 件	25 件
		その他	29 件	18 件	22 件